



## Centredoc: incontournable partenaire de la branche horlogère depuis 50 ans

**Spécialisé dans la veille technologique, la recherche d'informations scientifiques et le conseil stratégique, Centredoc offre une palette très étoffée de services à ses partenaires et clients depuis plus d'un demi-siècle. L'institution élargit encore son offre... découverte!**

### Janine Vuilleumier

**E**n 1964, la coopérative Centredoc naît d'un besoin formulé par l'industrie horlogère relatif aux dépôts de brevets. Quelque cinq décennies plus tard, cette institution occupe quinze personnes, dont une équipe d'ingénieurs pluridisciplinaires. Ses champs d'activités se sont diversifiés. A ce jour, elle se dédie à 50% à l'horlogerie et les autres 50% sont orientés sur les domaines médical, pharma, nutrition et matériaux. A la disposition de ses membres, l'institution est également ouverte à toutes entreprises ayant un besoin d'informations stratégiques et technologiques. Depuis peu, elle offre des services de coaching et organise également des formations spécifiques aux besoins de ses mandataires.

### INFOMAT

Lancée en 1986, la veille INFOMAT fournit de multiples informations liées aux matériaux. A ce jour, une édition papier est publiée dix fois l'an et apporte une sélection de publications et brevets relevant des matériaux, de leurs méthodes de production et de mise en forme pour des applications horlogères et

microtechniques. Une version électronique de ces informations est également disponible pour les abonnés.

### Watch Industry

Créé en 1993, Watch Industry est le premier service de «Business Intelligence» au monde destiné aux managers de l'industrie horlogère. Alimenté par un moteur de recherche web puissant, Watch Industry Int'l News Digest met, chaque semaine, à la disposition des intéressés des informations stratégiques sur le marché, les marques et les technologies horlogères. Qui a changé de fonction au sein des marques clés de l'industrie horlogère? Quelle marque s'est fait racheter par quel investisseur? Comment a évolué le résultat des grands groupes cotés en bourse? Telles sont quelques-unes des innombrables questions auxquelles ce service répond. Disponible également en version papier de façon hebdomadaire, Watch Industry offre aux lecteurs une synthèse des informations stratégiques dans ce domaine spécifique. Une base d'archives est également disponible, rassemblant toutes l'historique de la veille depuis 2001.

### RAPID

S'il est un outil indispensable dans le monde horloger et sur lequel Centredoc base tous ses services, c'est le logiciel RAPID. Référence dans le domaine de la veille technologique depuis plus de quinze ans, ce programme offre une solution complète et multisources permettant de gérer, sur une plateforme unique, tous les flux d'informations stratégiques (brevets, publications scientifiques, web et informations internes) d'une entreprise. Utilisant des sources de données professionnelles, des outils de traitement à la pointe du progrès et une interface intuitive, RAPID aide l'utilisateur à avoir une vision globale de son domaine d'activités.

Basé sur un concept modulaire, RAPID permet de choisir les éléments correspondant aux besoins des utilisateurs, le tout dans un espace sécurisé. Résultats de recherche, rapports d'experts, ranking, textes intégraux, articles commandés, etc., sont centralisés dans cet espace virtuel de collaboration. Un nouveau module appelé «Analyse» permet de confier des tâches d'évaluation aux experts internes, transformant la plateforme de veille en véritable outil de gestion stratégique.

Que ce soit sur un ordinateur de bureau, une tablette, un mobile, que ce soit en format Word, Excel, PDF, XML ou autres, la quatrième version de RAPID est multisupport. Afin de répondre aux besoins de chacun, une configuration personnelle peut également être programmée. Que vous soyez donc un veilleur à la recherche d'un simple outil performant, une petite équipe mettant sur pied une veille professionnelle ou encore une entreprise souhaitant centraliser et diffuser des informations stratégiques, le logiciel RAPID répond aux attentes de tous.

## Design horloger

Parce que le design tend à prendre une place toujours plus importante en tant que facteur différenciateur, les entreprises ont de plus en plus recours aux dépôts de dessins et de modèles qui sont des titres de propriété intellectuelle à l'instar des brevets d'invention. Dès lors, afin d'atteindre le double objectif consistant à surveiller ce que les concurrents protègent et à éviter les infractions, une firme se doit de mettre en place une stratégie de veille design. Chaque mois, Centredoc offre, sous forme de bulletins très détaillés, un concentré de nouveaux dessins et modèles déposés dans le domaine horloger. Cette veille couvre quatorze pays.

## Revue des inventions horlogères - RIH

Chaque mois, la Revue des inventions horlogères (RIH) signale, sous la forme d'une fiche descriptive et de texte intégral, les nouveaux brevets touchant aussi bien aux domaines de l'horlogerie mécanique et de l'horlogerie électronique que des branches annexes telles que l'habillement ou les composants électroniques. Cette veille technologique permet de détecter les brevets des concurrents et de connaître les nouveaux développements susceptibles d'influencer la branche. Ce concentré, qui couvre sept pays, paraît douze fois par an sous forme papier ou électronique.

Son pendant asiatique - RIH Asie - couvre quant à lui spécifiquement les dépôts de brevets touchant l'industrie horlogère chinoise, coréenne et japonaise.

## 3Dpat

Depuis que la technologie d'impression 3D a révolutionné le monde de la création, le nombre de dépôts de brevets est en constante augmentation. Fort de ce constat, Centredoc propose un nouveau service de veille permettant de rester informé sur les évolutions technologiques dans le domaine, ses acteurs et ses applications.

## Recherches accompagnées

Vous lancez un développement et disposez de peu de temps pour concrétiser votre dossier? Centredoc offre une prestation de recherches accompagnées afin de vous permettre d'identifier rapidement les documents dont vous devez tenir compte dans la phase initiale de votre réflexion. Ce service prend place au sein des locaux de l'institution et avec le soutien d'une personne compétente en la matière.

## Eclips, un réseau international

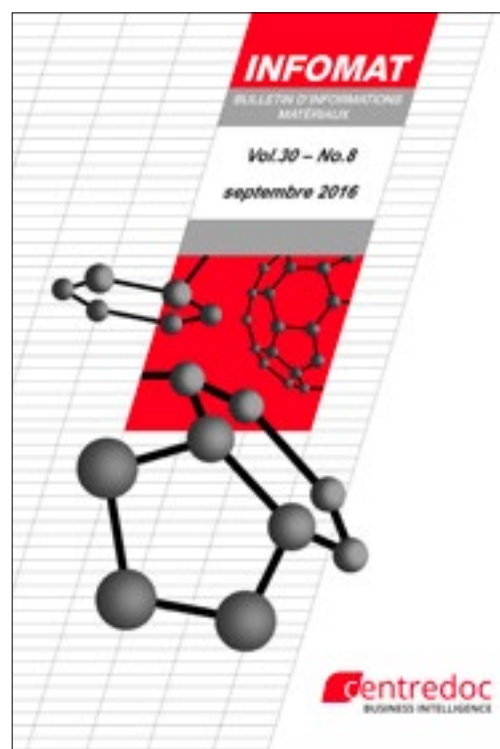
Parce que Centredoc cherche continuellement à se développer et à étoffer ses services, elle a créé des contacts avec des institutions similaires afin d'engendrer des synergies entre les différents partenaires. Premier coéquipier de cette nouvelle activité de réseautage, la société suédoise Uppdragshuset. Offrant des prestations semblables, mais dans des zones d'influence différentes, cette institution s'affiche comme le premier pilier de ce volet de développement baptisé Eclips, visant à compléter l'offre historique de Centredoc par de nouveaux services complémentaires.

## Formation

Depuis deux ans, Centredoc propose des formations organisées en partenariat avec l'Institut européen entreprise et propriété intellectuelle (IEEPI). Ces cours font appel à des formateurs européens de haut niveau et peuvent également être mis en place directement dans une entreprise, selon les vœux du client.

## Événementiel

Autre domaine brillamment couvert par Centredoc, celui de l'événementiel. Organisation de séminaires, conférences, journées d'information, congrès, etc. Bien connu du monde horloger, Centredoc met chaque année sur pied le séminaire INFOMAT, qui connaîtra sa 43<sup>ème</sup> édition en octobre prochain et traitera des nano-composites.



Autre manifestation organisée par la maison neuchâteloise, les deuxièmes journées stratégie PI et innovation qui se tiendront à Montreux début décembre.

## Les yeux partout

Tout comme le hibou, oiseau nocturne auquel Centredoc aime à se comparer, l'institution sait observer, capter et analyser des milliers d'informations qu'elle sauvegarde à l'aide de ses outils informatiques et retranscrit sous diverses formes. Mieux que le hibou, dont l'activité se concentre la nuit, Centredoc assure ses services 24 heures sur 24 par le biais de ses veilles. **o**